

**A Qualidade  
está na sua  
mão!**

**Q-FIRST** 

**Política da Qualidade**

**Qualidade é um  
valor central!**

- Estamos comprometidos em avançar continuamente na qualidade dos nossos produtos e serviços.
- Somos uma companhia orientada para o cliente que fornece as soluções com maior benefício para os nossos clientes.
- Satisfazemos as exigências e melhoramos continuamente a eficácia do nosso sistema de gerenciamento da qualidade.

**Está na sua mão!**

**Segurança do  
produto é um fator  
crítico de sucesso!**

- Canalizamos nossa energia em projetar e produzir produtos com defeito zero ao longo de toda a cadeia de suprimentos para nos tornarmos uma marca de referência em qualidade e segurança de produto.
- Estamos comprometidos em nos tornarmos líderes de tecnologia e de mercado com respeito à segurança de produto durante todo o ciclo de vida do produto.
- Desenvolvemos e fornecemos produtos que possibilitam ao cliente a utilização segura de seus veículos de modo a preservar a vida humana.

**Está na sua mão!**

**Responsabilidade  
individual é  
uma obrigação  
essencial!**

- Engajamos cada um no processo e nas melhorias de produto e promovemos um ambiente para o aprendizado e o desenvolvimento contínuo.
- Aceitamos coletivamente que a responsabilidade e a obrigação pela qualidade e a segurança do produto está baseada em cada um de nós.
- Favorecemos o conhecimento, a experiência e competências individuais através das atividades e culturas globais.

**Está na sua mão!**