



# NOSSA POLÍTICA DE QUALIDADE

**"Todos os dias, mais de um bilhão de pessoas em todo o mundo confiam nos sistemas fabricados pela Knorr-Bremse:"**

É por isso que na Knorr-Bremse Sistemas para Veículos Ferroviários, a qualidade é nossa prioridade. Garantir a segurança de todas que dependem de nossos produtos, desenvolvendo, fabricando, garantindo e entregando a mais alta qualidade é uma responsabilidade contínua compartilhada por cada um de nós. Nossa Política de Qualidade Ferroviário nos orienta e nos apoia nessa tarefa.

## A QUALIDADE É UM DOS NOSSOS VALORES CENTRAIS

- Somos uma empresa orientada para fornecer as soluções com maior eficácia aos nossos clientes.
- Estamos comprometidos em atender às expectativas de nossos clientes, aprimorando continuamente a qualidade de nossos produtos e serviços.
- Cumprimos os requisitos e melhoramos continuamente a eficácia do nosso sistema de gestão da qualidade.

## A QUALIDADE DO PRODUTO É UM FATOR CRÍTICO DE SUCESSO

- Buscamos projetar e produzir produtos e sistemas com zero defeitos em toda a cadeia de suprimentos, sendo referência em qualidade e segurança do produto.
- Estamos comprometidos em nos tornarmos líderes de tecnologia e de mercado para a segurança do produto durante todo o seu ciclo de vida.
- Desenvolvemos e fornecemos produtos e sistemas de alta confiabilidade para a operação segura de veículos com base nas necessidades de nossos clientes e adaptados a princípios sustentáveis.

## RESPONSABILIDADE INDIVIDUAL É UMA OBRIGAÇÃO ESSENCIAL

- Envolvemos todos na melhoria de processos e produtos, fomentando um ambiente para prevenção de falhas, aprendizado e desenvolvimento contínuo.
- Aceitamos que a responsabilidade e obrigação pela qualidade e segurança do produto recaiam coletivamente sobre todos nós.
- Favorecemos o conhecimento, a experiência e competências individuais através das atividades e culturas globais.
- Estamos cientes que cada um de nós é responsável pela qualidade e que somente produtos e serviços que atendam aos nossos próprios padrões de qualidade e atendam às necessidades de nossos clientes possam ser fornecidos.

  
MARKUS KLEINHEIDT

Vice President Quality & HSE Management

  
DR. PETER RADINA

Member of the Management Board